



**GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ**  
**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO OUVIDORIA**

Período: 1/2023 à 12/2023

**Lista de Abreviaturas**

|        |                                   |
|--------|-----------------------------------|
| DETRAN | DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO |
|--------|-----------------------------------|

**2. QUANTITATIVO DE ÓRGÃOS E/OU ENTIDADES DEMANDADOS POR SITUAÇÃO**

| Ordem         | Orgão  | Respondidos | Vencidos | Tramitando | Total     | %     |
|---------------|--------|-------------|----------|------------|-----------|-------|
| 1             | DETRAN | 18          | 0        | 0          | 23        | 78,26 |
| <b>Totais</b> |        | <b>18</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>23</b> |       |

**2.2 - SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES EM %**



■ Respondidos ■ Vencidos ■ Tramitando

**2.3 MANIFESTAÇÕES POR TIPO**

| Tipo        | Quantidade |
|-------------|------------|
| Solicitação | 541        |
| Denúncia    | 217        |
| Reclamação  | 204        |
| Elogio      | 24         |

**2.4 MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS**

| Tipo        | Quantidade |
|-------------|------------|
| Denúncia    | 60         |
| Reclamação  | 50         |
| Solicitação | 30         |

**2.5 MANIFESTAÇÕES SEM PERFIL**

| <b>Tipo</b> | <b>Quantidade</b> |
|-------------|-------------------|
| Solicitação | 417               |
| Reclamação  | 161               |
| Denúncia    | 131               |
| Elogio      | 21                |

### 2.6 - RANKING TIPO DE MANIFESTAÇÃO

| <b>Manifestações Atendidas</b> | <b>Manifestações Não Atendidas</b> |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 575                            | 415                                |

### 2.7 ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

| <b>Tipo</b>                        | <b>Assunto</b> | <b>Quantidade</b> |
|------------------------------------|----------------|-------------------|
| Sem dados para o período informado |                |                   |